

**SISTEM PENERBITAN SURAT PAKSA UNTUK WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS  
DINAS PENDAPATAN DAERAH SURABAYA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan

Diploma III Jurusan Akuntansi



Oleh:

**ELYSA**  
**2011410959**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014**

# **TUGAS AKHIR**

## **SISTEM PENERBITAN SURAT PAKSA UNTUK WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN DAERAH SURABAYA TIMUR**

Diajukan Oleh:

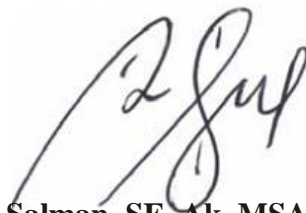
**ELYSA**

**NIM: 2011410959**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 28 Januari 2014



**Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS**

## **TUGAS AKHIR**

### **SISTEM PENERBITAN SURAT PAKSA UNTUK WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN DAERAH SURABAYA TIMUR**

Dipresentasikan Oleh :

**ELYSA**

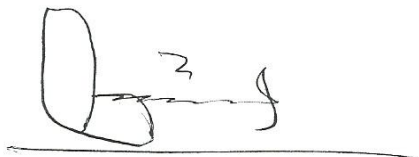
**NIM : 2011410959**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal 06 Februari 2014

Tim Evaluasi

Evaluator I



**Dr. Wahyudiono. MM**

Evaluator II



**Bayu Sarjono, SE., Ak., M.Ak., CA., BKP**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Elysa

Tempat, Tanggal Lahir : Sukoharjo, 10 November 1992

NIM : 2011410959

Jurusan : Akuntansi

Program Pendidikan : Diploma III

Program Studi : Akuntansi

Judul : **“Sistem Penerbitan Surat Paksa untuk  
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Unit  
Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah  
Surabaya Timur.”**

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal: 28 Januari 2014

Tanggal: 28 Januari 2014



**Kautsar Riza Salman, SE.,Ak. MSA.,CA.BKP.,SAS**



**Kautsar Riza Salman, SE.,Ak. MSA.,CA.BKP.,SAS**

## **MOTTO:**

*Jika kamu ingin melakukan sesuatu yang kamu inginkan, lakukanlah... Dan yakin bahwa kamu pasti bisa. Karena Allah selalu ada di setiap langkah untuk membantumu...*

## **PERSEMBAHAN:**

1. *Allah SWT atas rahmat-Nya yang Maha Sempurna*
2. *Ayah dan Ibu tercinta yang tak pernah berhenti mendoakanku setiap harinya*
3. *Kakakku Putri tersayang dan Adikku Erika*
4. *Teman-teman D3 Akuntansi 2011, yang selalu bersama-sama dalam suka dan duka. Raihlah impian kalian agar menjadi orang yang sukses.*
5. *Almamater yang kubanggakan STIE Perbanas Surabaya*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan hikmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Akuntansi, Program Studi Diploma III, STIE Perbanas Surabaya. Penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang kami buat ini jauh dari nilai sempurna, dikarenakan adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Walaupun demikian, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membaca, khususnya bagi penulis dan rekan rekan dengan objek penelitian yang sama.

Atas berbagai bantuan dan dukungan tersebut, pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi. MM, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Akuntansi.
- Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS, selaku Ketua Program Diploma III yang memberikan fasilitas kepada penulis untuk

mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Akuntansi.

- Putri Wulanditya SE.,M.Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan agar penulisan Tugas Akhir cepat terselesaikan.
- Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan sabar kepada penulis selama penyusunan hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
- Kepala pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah Surabaya Timur yang bersedia membantu dan membagikan ilmu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
- Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan moril melalui doa dan materil yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
- Untuk Kakakku Putri, dan Adikku Erika yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis agar cepat selesai.
- Untuk Tri Subianto yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tak terhingga agar Tugas Akhir cepat selesai.
- Seluruh teman-teman Program Studi Diploma III Akuntansi yang saling membantu dan memberikan dukungannya agar penulisan Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
- Kepada segenap pihak yang memberikan bantuan dan dukungan langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan yang dilakukan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari masih banyak yang dapat dikembangkan pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis menerima setiap masukan dan kritik yang diberikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, Januari 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Dipresentasikan .....	ii
Halaman Lulus Presentasi.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	6
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6.2 Jenis Penelitian.....	6
1.6.3 Jenis Data .....	7
1.6.4 Sumber Data.....	7
1.6.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	7
1.6.6 Langkah-langkah Pembahasan.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Pajak .....	9

2.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.2 Ciri Pajak .....	10
2.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.4 Fungsi Pajak .....	12
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	13
2.1.6 Azas Pengenaan Pajak .....	15
2.1.7 Teori Pemungutan Pajak .....	19
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.2.2 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.2.3 Objek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.2.4 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.2.5 Dasar Perhitungan dan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor ...	23
2.3 Surat Paksa .....	23
2.3.1 Pengertian Surat Paksa .....	23
2.3.2 Sifat Surat Paksa.....	24
2.3.3 Penanggung Pajak .....	25
2.3.4 Penerbitan Surat Paksa .....	27
2.3.5 Pemberitahuan Surat Paksa oleh Jurusita Pajak.....	27
2.3.6 Pelaksanaan Pemberitahuan Surat Paksa.....	29
2.3.7 Penolakan Terhadap Surat Paksa .....	31
2.3.8 Biaya Penyampaian Surat Paksa .....	31
2.3.9 Penentangan Terhadap Surat Paksa.....	31
<b>BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	33
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	34
3.3 Struktur Organisasi .....	36

3.4 <i>Job Deskripsi</i> .....	38
3.5 Profil Usaha .....	63
BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	65
4.1 Penerbitan Surat Paksa .....	65
4.1.1 Penerbitan Surat Paksa untuk Wajib Pajak Orang Pribadi ..	66
4.1.2 Mekanisme Penerbitan Surat Paksa .....	66
4.1.3 Contoh Soal Penerbitan Surat Paksa .....	69
4.2 Fungsi yang terkait dengan Surat Paksa.....	70
4.3 Dokumen yang terkait dengan Surat Paksa .....	71
4.3.1 Surat Ketetapan Pajak Daerah.....	71
4.3.2 Surat Tagihan Pajak Daerah .....	71
4.3.3 Surat Peringatan 1 .....	72
4.3.4 Surat Peringatan 2 .....	72
4.4 Otorisasi Penerbitan Surat Paksa .....	73
4.4.1 Sistem Penerbitan Surat Paksa .....	74
4.4.2 Prosedur Penerbitan Surat Paksa .....	75
4.5 Hambatan Penerbitan Surat Paksa .....	84
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87

## Daftar Pustaka

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 Penentuan Wajib Pajak dan Penanggung Pajak .....	36
Tabel 4.1 Jumlah Surat Paksa dan Jumlah Pajak Terutang .....	68
Tabel 4.2 Jumlah Surat Paksa dan Jumlah Pajak yang Sudah Dibayar .....	6

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Surabaya Timur.	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah Surabaya Timur .....	37
Gambar 4.1 Sistem Penerbitan Surat Paksa .....	66
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Penerbitan Surat Paksa .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Ketetapan Pajak Daerah

Lampiran 2: Surat Tagihan Pajak Daerah

Lampiran 3: Surat Peringatan 1

Lampiran 4: Surat Peringatan 2

Lampiran 5: Surat Paksa